

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Hak dilindungi.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan sebaliknya, EZVIZ tidak memberikan jaminan, garansi atau pernyataan apa pun, baik tersurat atau pun tersirat, tentang Manual ini.

Tentang Manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Catatan Revisi

Rilis baru – Mei 2022

Pengakuan Merek Dagang

[EZVIZ™](http://www.ezviz.com), , dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian Hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. HUKUM SURVEILANS DAN HUKUM PERLINDUNGAN DATA BERBEDA DALAM SETIAP YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGGUNAAN PRODUK INI UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SEMESTINYA.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Gambaran Umum	1
1. Isi Kemasan	1
2. Informasi Dasar	1
Pengaturan	2
1. Dapatkan Apl EZVIZ.....	2
2. Nyalakan Kamera	2
3. Tambahkan kamera ke EZVIZ	3
Pemasangan Kamera	4
1. Lokasi Pemasangan	4
2. Pasang Kartu Mikro SD (Opsional).....	5
3. Langkah-langkah Pemasangan.....	5
Menampilkan Perangkat Anda	6
1. Tayangan Langsung.....	6
2. Pengaturan.....	7
EZVIZ Connect	8
1. Menggunakan Amazon Alexa.....	8
2. Menggunakan Google Assistant	9
FAQ	9
Inisiatif Penggunaan Produk Video	10

Gambaran Umum

1. Isi Kemasan



Kamera (x1)



Dudukan Sekrup (x1)



Kabel USB (x1)



Acuan Bor (x1)



Perlengkapan Sekrup (x1)



Informasi Terkait Peraturan (x1)



Buku Panduan (x1)

2. Informasi Dasar



Nama	Deskripsi
Tombol ATUR ULANG	<ul style="list-style-type: none">• Menghidupkan daya: Tekan dan tahan selama 2 detik dalam keadaan mati.• Setel ulang dan bersiap untuk menautkan: Tekan dan tahan selama 4 detik.• Mematikan daya: Tekan singkat tombol tiga kali dalam satu detik.
Kartu Mikro SD (dijual terpisah)	Inisialisasi kartu dengan aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. Kompatibilitas yang dianjurkan: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 256 GB.
Port Daya	Untuk mengisi daya kamera.



Nama	Deskripsi
Indikator LED	■ Biru Pekat: Kamera sedang diaktifkan atau dilihat secara langsung di aplikasi EZVIZ.
	●●●● Biru Berkedip Cepat: Kamera siap untuk penautan./Sedang dalam proses penautan.
	● ● Biru Berkedip Pelan: Kamera berfungsi dengan baik.
	● ● Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan.
	●●●● Merah Berkedip Cepat: Pengecualian kamera.
	■ Hijau Pekat: Daya kamera terisi penuh.
	● ● Hijau Berkedip Pelan: Mengisi Daya.

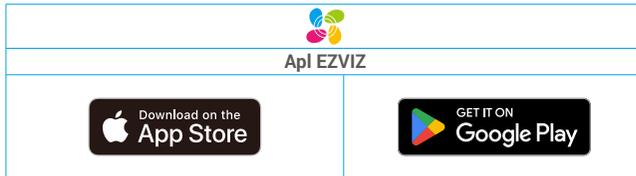
Pengaturan

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menyetel kamera Anda:

1. Dapatkan aplikasi EZVIZ, lalu masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Nyalakan kamera Anda.
3. Tambahkan kamera Anda ke akun EZVIZ.

1. Dapatkan Apl EZVIZ

- Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
- Unduh dan instal aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
- Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



- i Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari "EZVIZ".

2. Nyalakan Kamera

Dalam keadaan mati, tekan dan tahan tombol ATUR ULANG selama 2 detik untuk menyalakan.



Jika baterai kamera habis, hubungkan ke catu daya dengan adaptor daya (5V 2A) untuk mengisi daya.



Mengisi daya dengan adaptor daya



Mengisi daya dengan panel surya

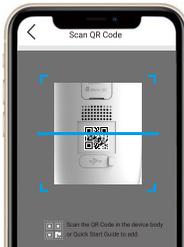
- Adaptor daya (5V 2A) dan panel surya perlu dibeli secara terpisah.
- Lepas kamera dari dinding sebelum mengisi daya.
- Jangan mengisi daya kamera ketika suhu lebih dari 45 derajat atau di bawah 0 derajat.
- Jangan mengisi daya kamera dengan adaptor daya di luar ruangan.
- Ketika mengisi daya, kamera akan menyala secara otomatis.
- Untuk daya tahan air yang lebih baik, selalu tutup port pengisian daya USB menggunakan sumbat karet setelah mengisi daya baterai.

3. Tambahkan kamera ke EZVIZ

- Tekan dan tahan tombol atur ulang pada kamera selama 4 detik. Saat indikator LED berkedip biru cepat, artinya kamera siap untuk konfigurasi Wi-Fi.



- Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
- Di layar Awal, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
- Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



- Ikuti petunjuk aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi.

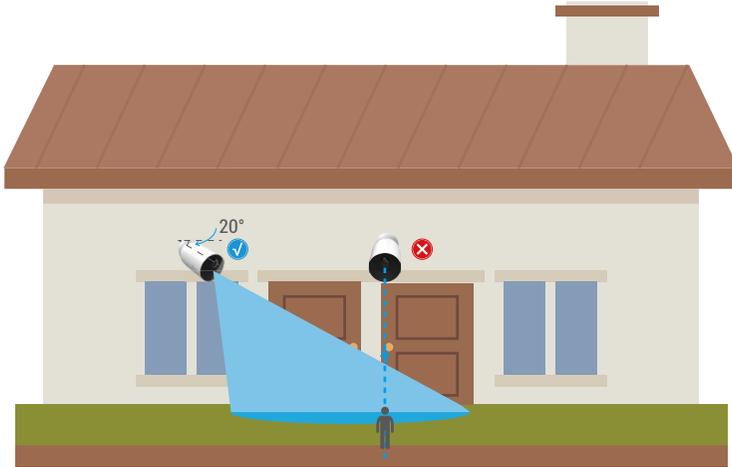
- 1 Jika Anda ingin mengubah Wi-Fi kamera Anda, tekan dan tahan tombol atur ulang selama 4 detik dan ulangi langkah-langkah di atas.

Pemasangan Kamera

1. Lokasi Pemasangan

Pilih lokasi dengan medan pandang yang jelas dan tidak terhalang, serta memiliki sinyal nirkabel yang bagus ke kamera. Harap perhatikan petunjuk berikut:

- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Ketinggian pemasangan yang disarankan: 7-10 kaki (2-3 m) di atas tanah. Sudut pemasangan yang direkomendasikan: Miringkan 20 derajat.
- Pastikan lalu lintas dari satu sisi ke sisi lain melintasi medan pandang kamera. Sensor gerakan pada kamera jauh lebih sensitif terhadap gerakan dari sisi ke sisi yang melintasi medan pandang daripada gerakan yang mengarah langsung menuju atau menjauhi kamera.



- 1 Dibatasi oleh teknologi deteksi PIR, kamera mungkin gagal mendeteksi gerakan saat suhu lingkungan mendekati suhu tubuh manusia atau seseorang mendekati sensor PIR secara vertikal.
- Sebaiknya atur sensitivitas deteksi pada aplikasi EZVIZ ketika memilih lokasi. Dengan demikian, Anda dapat memverifikasi apakah gerakan dapat terdeteksi di posisi kamera ditempatkan dan menyesuaikan sensitivitas berdasarkan ukuran dan jarak objek yang terdeteksi.

⚠ Catatan Penting tentang Mengurangi Alarm Palsu:

- Jangan pasang kamera di bawah kondisi cahaya yang kuat, termasuk sinar matahari, lampu yang terang, dll.
- Jangan letakkan kamera di dekat outlet mana pun, termasuk ventilasi AC, outlet pelembab udara, ventilasi perpindahan panas proyektor, dll.
- Jangan pasang kamera di tempat dengan angin kencang.
- Jangan pasang kamera di depan cermin.
- Jauhkan kamera minimal 1 meter dari perangkat nirkabel apa pun, termasuk router Wi-Fi dan ponsel untuk menghindari gangguan jaringan nirkabel.

2. Pasang Kartu Mikro SD (Opsional)

- Angkat Penutup pada kamera.
- Masukkan kartu Mikro SD (dijual terpisah) ke dalam slot kartu seperti ditunjukkan pada gambar di bawah ini.
- Pasang kembali penutupnya.



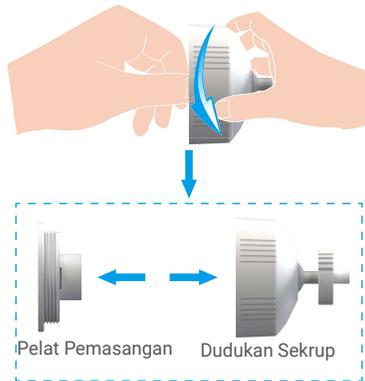
i Setelah memasang kartu Mikro SD, Anda harus menginisialisasi kartu di aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

- Di aplikasi EZVIZ, ketuk **Status Penyimpanan** di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu SD.
- Jika status kartu memori ditampilkan sebagai **Belum Terinisialisasi**, ketuk untuk menginisialisasikannya.

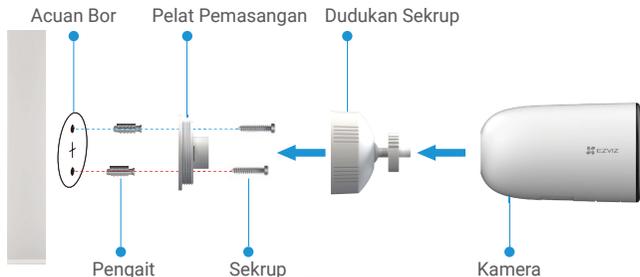
i Status kemudian berubah menjadi **Normal** dan kartu dapat menyimpan video.

3. Langkah-langkah Pemasangan

1. Pisahkan pelat pemasangan dan dudukan sekrup terlebih dahulu.



2. Lepaskan lapisan pelindung dari lensa.
3. Tempatkan acuan bor ke permukaan yang datar dan bersih.
4. (Hanya untuk dinding semen) Buat lubang sekrup dengan bor sesuai acuan dan masukkan pengait.
5. Gunakan sekrup untuk memasang pelat pemasangan sesuai acuan.
6. Pasang dudukan sekrup ke pelat pemasangan.
7. Letakkan kamera di atas dudukan.

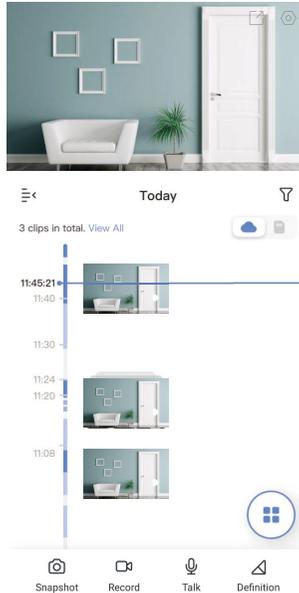


Menampilkan Perangkat Anda

i Antarmuka Aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi. Silakan rujuk ke antarmuka yang sebenarnya.

1. Tayangan Langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini. Anda dapat melihat dan mendengarkan rekaman langsung, mengambil foto spontan atau rekaman, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.



i Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Potret. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	Bicara. Ketuk ikon, lalu ikuti petunjuk di layar untuk berbicara atau mendengarkan orang yang berada di depan kamera.
	Alarm. Suara atau lampu untuk menghalau penyusup.
	Definisi. Pilih resolusi video dari Ultra HD, Hi-Def atau Standar.
	Tayangan langsung multilayar. Ketuk untuk memilih tata letak jendela tayangan langsung.

i Lihat antarmuka yang sebenarnya untuk informasi lebih lanjut.

2. Pengaturan

Pada halaman pengaturan, Anda dapat mengatur parameter perangkat.

Parameter	Deskripsi
Nama	Sesuaikan nama perangkat Anda.
Mode Kerja	<ul style="list-style-type: none">• Mode Merekam: Kamera akan terus merekam. Sambungkan kamera ke stopkontak.• Mode Performa: Satu klip video berdurasi lebih panjang, tetapi lebih boros daya.• Mode Hemat Daya: Satu klip video berdurasi lebih pendek, tetapi lebih hemat daya.• Superhemat Daya: Mode Tidur aktif. Tayangan langsung aktif akan mengaktifkan kamera.• Konfigurasi Mode Kerja: Sesuaikan mode kerja dalam periode yang berbeda.
Deteksi Cerdas	<p>Anda dapat menyesuaikan notifikasi deteksi dengan mengubah nilai sensitivitas deteksi. Semakin tinggi sensitivitas, semakin jauh jarak antara manusia ke kamera yang dapat dideteksi.</p> <p>Deteksi Dasar (Wajib):</p> <ul style="list-style-type: none">• Deteksi Inframerah PIR: Semakin tinggi sensitivitas, semakin jauh jarak yang dapat terdeteksi.• Deteksi Bentuk Manusia: Semakin tinggi sensitivitas, semakin jauh jarak yang dapat terdeteksi. <p> Perangkat akan memberi peringatan berdasarkan mode yang dipilih, termasuk notifikasi yang terdengar di sisi perangkat dan notifikasi pesan di sisi Aplikasi.</p>
Notifikasi	Anda dapat mengatur notifikasi dari sisi perangkat dan sisi aplikasi.
Suara	Jika fungsi ini dinonaktifkan, siaran langsung dan rekaman video tidak akan bersuara.
Gambar	<p>Anda dapat memilih berbagai mode perekaman di bagian ini.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gaya Gambar:<ul style="list-style-type: none">• Asli: Mode gambar standar.• Teduh: Saturasi gambar lebih rendah.• Terang: Saturasi gambar lebih tinggi.• Mode Penglihatan Malam:<ul style="list-style-type: none">• Penglihatan Malam Berwarna: Cahaya hangat, dapat digunakan sebagai lampu malam dan gambar berwarna-warni.• Penglihatan Malam Hitam/Putih: Cahaya IR, tingkat tembus pandang yang tinggi dan gambarnya hitam putih.
Lampu	<p>Saat dinonaktifkan, kamera lonceng akan mati.</p> <p> Pengecualian: Indikator kamera akan tetap menyala, saat kamera sedang diisi dayanya atau kamera adalah pengecualian.</p>
Baterai	Anda dapat melihat kapasitas baterai di sini.
Penyimpanan Awan	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan awan.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat status penyimpanan perangkat, termasuk penyimpanan awan dan kartu memori.
Jaringan	<ul style="list-style-type: none">• Anda dapat melihat Wi-Fi yang terhubung ke perangkat, dan dengan mengetuk tombol ini Anda dapat mengganti jaringan ke Wi-Fi lain.• Anda juga dapat mengecek kekuatan sinyal Wi-Fi.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini, termasuk panduan pengguna.
Bagikan Perangkat	Masukkan alamat email atau nomor telepon untuk mengundang dan memberi izin perangkat ke anggota keluarga atau tamu.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus kamera dari akun EZVIZ Anda.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian **Penyelesaian Masalah**.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Skills and Games" (Kemahiran dan Permainan) dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk **ENABLE TO USE (AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN)**.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
5. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ telah berhasil terhubung), lalu ketuk **DISCOVER DEVICES (TEMUKAN PERANGKAT)** untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Devices" (Perangkat), dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah Suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Smart Home" (Rumah Pintar) di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

- 1 Nama perangkat Anda misalnya: "show xxxx camera" (tunjukkan kamera xxxx), dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian Masalah

[Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?](#)

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Cobalah untuk melakukan boot ulang perangkat pintar dan menemukan kembali perangkat pada Alexa.

[Mengapa status perangkat terlihat "Offline" pada Alexa?](#)

Koneksi nirkabel Anda mungkin terputus. Boot ulang perangkat pintar dan temukan kembali perangkat pada Alexa.

Akses internet pada router Anda mungkin tidak tersedia. Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

- 1 Untuk informasi selengkapnya tentang negara yang mendukung penggunaan Amazon Alexa, buka situs web resminya.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google Play Store™ lalu masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sisi kiri-atas, dan pilih "Set up device" (Atur perangkat) dari daftar menu untuk melanjutkan ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk "**Works with Google**" (**Bekerja dengan Google**), lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
6. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Google mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk "**Return to app**" (**Kembali ke aplikasi**).
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

P: Jika kamera sedang offline di Aplikasi, apakah perekaman video tetap berlanjut?

J: Jika kamera dinyalakan tetapi tidak terhubung ke Internet, maka perekaman lokal akan terus berlanjut. Namun, perekaman cloud akan berhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan terhenti.

P: Mengapa alarm masih terpicu sekalipun tak ada sosok yang terlihat dalam gambar?

J: Coba turunkan sensitivitas alarm. Harap perhatikan bahwa kendaraan dan hewan juga dapat memicu alarm.

P: Mengapa alarm tidak menyala ketika ada manusia yang terlihat di area deteksi PIR?

J: - Coba tetapkan tingkat sensitivitas alarm yang lebih tinggi.
- Pastikan ada seseorang di area deteksi, jarak deteksi PIR adalah 10 meter, dan sensitivitas deteksi ditetapkan ke 100.
- Dibatasi oleh teknologi deteksi PIR, kamera mungkin gagal mendeteksi gerakan saat suhu lingkungan mendekati suhu tubuh manusia atau seseorang mendekati sensor PIR secara vertikal.

 Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif Penggunaan Produk Video

Terima kasih telah memilih produk EZVIZ.

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi tinggi, kami semakin sadar akan peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi bisnis dan kualitas hidup. Akan tetapi, pada saat yang sama, kami juga memahami potensi bahaya jika teknologi tersebut digunakan secara salah. Sebagai contoh, produk video mempunyai kemampuan merekam gambar yang sedang terjadi secara utuh dan jernih. Kapabilitas ini sangat bermanfaat dalam memahami apa yang telah terjadi dan mempertahankan fakta yang sedang terjadi. Akan tetapi, segala keunggulan ini juga berpotensi melanggar hak-hak dan kepentingan hukum pihak ketiga jika distribusi, penggunaan, dan/atau pemrosesan data video dilakukan secara tidak benar. Dengan filosofi “Teknologi untuk Kebaikan”, EZVIZ meminta setiap pengguna akhir teknologi video dan produk video ini untuk selalu mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, serta etika setempat, untuk bersama-sama menciptakan masyarakat yang lebih baik.

Mohon baca inisiatif berikut secara saksama:

1. Setiap orang berhak mengharapkan privasi hingga tingkat yang wajar. Oleh karena itu, pemasangan produk video ini tidak boleh bertentangan dengan harapan tersebut. Untuk itu, pasang peringatan dengan cara yang wajar dan efektif serta sebutkan jangkauan pantau, saat Anda memasang produk video di area publik. Untuk area non-publik, patuhi hak dan kepentingan pihak ketiga saat Anda memasang produk video. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, pasang video hanya setelah izin dari pemangku kepentingan diperoleh dan tidak memasang produk video tembus pandang.

2. Produk video dimaksudkan untuk merekam aktivitas saat itu dalam waktu dan ruang spesifik serta dalam kondisi spesifik. Oleh karena itu, setiap pengguna wajib mengerti hak mereka masing-masing dalam lingkup spesifik tersebut, guna menghindari pelanggaran atas hak foto, privasi, atau hak-hak hukum lainnya.

3. Selama penggunaan produk video ini, data gambar video yang diperoleh dari adegan saat itu akan terus dibuat, termasuk data biologis dalam jumlah besar (misalnya, gambar wajah), dan data tersebut dapat diaplikasikan atau diproses lebih lanjut. Produk video tidak dapat membedakan baik dan buruk terkait bagaimana data akan digunakan hanya berdasarkan gambar yang diperolehnya. Hasil penggunaan data bergantung pada metode dan tujuan penggunaan oleh pengontrol data. Oleh sebab itu, pengontrol data tidak hanya wajib mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku serta ketentuan normatif lainnya, tetapi juga wajib menghormati norma internasional, moralitas sosial, kaidah umum, serta ketentuan non-wajib lain. Mereka juga wajib menghormati hak atas privasi dan foto serta hak dan kepentingan lainnya.

4. Hak-hak, nilai-nilai, dan tuntutan lain dari para pemangku kepentingan wajib selalu diperhatikan saat Anda mengolah data video yang dihasilkan tanpa henti oleh produk video. Dalam hal ini, keamanan produk dan keamanan data sangat menentukan. Untuk itu, setiap pengguna akhir dan pengontrol data wajib mengambil semua langkah yang wajar dan perlu untuk memastikan keamanan data dan mencegah kebocoran data, pengungkapan data secara tidak sah, dan penyalahgunaan data, mengatur kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai (Internet atau Intranet) yang akan tersambung ke produk, dan menciptakan serta senantiasa mengoptimalkan keamanan jaringan.

5. Produk video telah berperan besar dalam meningkatkan keamanan masyarakat di seluruh dunia dan kami percaya bahwa produk-produk ini juga akan berperan aktif dalam aspek-aspek kehidupan sosial lainnya. Penyalahgunaan atas produk video ini dengan cara apa pun yang melanggar hak asasi manusia atau berujung pada tindak pidana bertentangan dengan tujuan awal inovasi teknologi dan pengembangan produk ini. Oleh karena itu, masing-masing pengguna wajib menyusun mekanisme evaluasi dan pelacakan aplikasi produk mereka guna memastikan tiap produk digunakan dengan cara yang sesuai dan wajar serta untuk kebaikan.